

# Privacyverklaring

## Touched by Dees

Dit is de privacyverklaring van Touched by Dees, gevestigd op de Aartshertogenlaan 451, 5213 JA te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66799864.

Vanzelfsprekend hecht Touched by Dees veel waarde aan de bescherming van uw privacy. U deelt allerlei persoonsgegevens met mij, als je zelf contact met mij opneemt of als ik contact met jou opneem in het kader van mijn dienstverlening. Ik ga zorgvuldig om met deze gegevens. In deze verklaring lees je hoe ik omga met je gegevens en met je privacy.

In onderstaande tabel kunt je snel en eenvoudig terugvinden met welk doel ik welke persoonsgegevens van je verzamel, hoe lang ik deze bewaar en wie deze persoonsgegevens eventueel van mij ontvangt.

Doel	Welke Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Communiceren en informeren betreffende het aangaan van en uitvoering van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• Adres</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mail adres</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klantregistratie systeem</li><li>• MailBlue</li></ul>
Administratie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mail adres</li><li>• Bankgegevens</li><li>• Betaalgegevens</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst / wettelijke verplichting	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Boekhouder</li><li>• Accountant</li><li>• Belastingdienst</li><li>• Verzekeringen</li><li>• Financiële instellingen</li></ul>
Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voornaam</li><li>• Achternaam</li><li>• E-mailadres</li></ul>	Uitvoering van de overeenkomst / Toestemming	Gedurende de looptijd van de overeenkomst of zolang als men aangemeld is.	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-marketingtools</li></ul>

Gedraggericht adverteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data over surfgedrag</li> <li>• Cookies (zie voor meer info het subkopje Cookies)</li> <li>• IP-gegevens</li> </ul>	Toestemming		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google</li> <li>• Social media websites zoals facebook en linkedin</li> </ul>
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookies (zie voor meer info het subkopje Cookies)</li> <li>• IP-gegevens</li> </ul>	Toestemming	Iedere keer dat mijn website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Websitebeheerder</li> <li>• Analytics tools</li> </ul>
Statisch onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW-gegevens</li> <li>• Cookies (zie voor meer info het subkopje Cookies)</li> <li>• IP-gegevens</li> </ul>	Gerechtaerdig belang	Uw gegevens worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 28 dagen geanonimiseerd.	Evt

## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op je computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker in gebruik wordt.

Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kan blijven op een website of dat je voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies dien je eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening.

Je kunt je toestemming voor het plaatsen van cookies altijd weer intrekken, door je internet-instellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de Help-functie van je browser.

## Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

Je hebt het recht Touched by Dees te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij Touched by Dees op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is u inzage te verschaffen) en om je gegevens te laten aanvullen, rectificeren, verwijderen of af te schermen. Je dient je bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien je je verzoek kenbaar maakt en Touched by Dees geen grondslag heeft om niet aan je verzoek te voldoen, zal Touched by Dees je verzoek inwilligen en

doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van Touched by Dees hebben ontvangen.

### **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Zonder jouw toestemming verstrekt Touched by Dees je persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Touched by Dees wettelijk verplicht is om je persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Touched by Dees treft passende maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorg ik dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

### **Minderjarigen**

Je mag je persoonsgegevens niet zomaar met ons delen indien je jonger bent dan 16 jaar (in overeenstemming met artikel 8 lid 1 AVG). Indien je als minderjarige je persoonsgegevens met mij wenst te delen dien je hiertoe expliciete toestemming van je ouder of voogd te overleggen.

### **Links naar andere websites**

Mijn website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Touched by Dees. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Touched by Dees raadt je aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

### **Wijziging van het privacy beleid**

Touched by Dees behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op onze website zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen. Touched by Dees raadt je dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Touched by Dees er alles aan doen je per e-mail en via de websites te informeren. Deze Privacyverklaring is van kracht vanaf 21 juli 2022.

### **Contactgegevens**

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of Touched by Dees wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van je persoonsgegevens, kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Verantwoordelijke: Désirée de Vries

E-mail: [desiree@touchedbydees.nl](mailto:desiree@touchedbydees.nl)

### **Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens**

Natuurlijk help ik je ook graag verder als je een klacht heeft over de verwerking van je persoonsgegevens.

Op grond van de AVG heb je bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van je persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.